

Технические показатели и технические нормы услуги связи

1. Основные термины и определения

Домовая сеть — совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и выходом Абонентского кабеля.

Абонентская сеть — совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

Абонентская линия — элемент Домовой сети между оборудованием Оператора и входом Абонентской сети (Абонентского кабеля).

Абонентский кабель — кабель типа UTP 5 cat между выходом Абонентского кабеля и входом Абонентского оборудования.

Абонентская розетка — элемент домовой сети, обеспечивающий подключение Абонентского оборудования к Абонентской сети или Абонентской линии.

Сеть ООО «Мобайл Тренд» — совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обеспечивающих предоставление Абоненту Услуг.

Абонентское оборудование — оконечное оборудование Абонента, роутеры и маршрутизаторы, подключаемые Абонентским кабелем к Сети ООО «Мобайл Тренд» позволяющие оператору предоставлять услуги доступ к сети интернет на своей сети Сеть.

К Абонентскому оборудованию относятся: ноутбуки, роутеры, компьютеры и другие устройства.

2. Условия оказания услуг с использованием технологий Ethernet

2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи – доступ к сети интернет с использованием технологии Ethernet. Оказание Услуг обеспечивается при помощи организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и Абонентским оборудованием

организуются по технологии Ethernet с использованием в качестве Абонентской линии кабеля типа UTP категории 5. Значение скорости передачи данных устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Реальная скорость передачи данных зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния Абонентской линии, сетей передачи данных сторонних операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными.

2.2. В целях предоставления Услуг ООО «Мобайл Тренд» осуществляет комплекс работ по подключению Абонентского оборудования и инсталляции Услуг. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж Абонентской линии, настройка Абонентского оборудования.

2.3. Предоставление Услуг возможно только с использованием Абонентской линии, смонтированной Оператором, либо после проверки, имеющейся у Абонента Абонентской линии на соответствие техническим требованиям в соответствии с п.п. 2.2.

2.4. Для получения Услуг Абоненту в соответствии с условиями заключенного договора и/или выбранного тарифного плана выделяется один динамический или статический IP-адрес.

2.5. Перечень Абонентского оборудования, допустимого Оператором для предоставления Услуг и (или) предоставления услуг, технологически неразрывно связанных с предоставляемыми Услугами (далее – Сопутствующие услуги), не ограничен.

2.6. Первичная настройка компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения в рамках операционных систем MS Windows 7 / 8 /10, MacOS / Linux. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера

Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

2.7. Требования к программному обеспечению и соответствующему Абонентскому оборудованию:

- Сетевая карта с интерфейсом Fast Ethernet (100 Мбит/сек.) или Gigabit Ethernet (1000 Мбит/с) при организации соединения по Ethernet-кабелю;

- Операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows 7 / 8/10, MacOS / Linux; при подключении к соответствующему устройству роутеры и маршрутизаторы через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) не обязательно, в остальных случаях требуется наличие программного обеспечения;

- Браузер для просмотра веб-сайтов (Internet Explorer ver. 9.0 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera в версиях поддерживающих работу с Java Script, Ajax и CSS3)

3. Требования к Абонентской сети при предоставлении Услуг по технологии Ethernet.

3.1. Для Абонентской сети должен использоваться кабель типа UTP категории 5. В случае использования кабеля другого типа с худшими характеристиками качественное оказание Услуг не гарантируется.

3.2. Соединения кабеля с Абонентским оборудованием должны быть произведены через разъемы. Разъемы должны быть обжаты специальным инструментом. Обжатие разъемов другими инструментами (пассатижами и пр.) а также соединения кабеля методом скрутки не допускаются.

3.3. Принимая во внимание, что из-за некачественного монтажа существующей кабельной Абонентской сети или ее повреждения (плохо обжатые разъемы, нарушение оплети и т.д.) могут создаваться помехи,

влияющие на качество Услуг как конкретного Абонента, так и других Абонентов, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг этому Абоненту до устранения неисправности Абонентской сети.

4. Значения показателей качества

4.1. Задержка передачи пакетов не более 70 мс. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

4.2. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) определяется Тарифным планом (до указанного значения). Предлог «до» означает, что скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети. Указанные в настоящих Требованиях показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

4.3. Проверка со стороны Абонента на соответствие скорости выбранному Абонентом тарифу осуществляется путем запуска в браузере теста скорости соединения на сайте <https://speedtest.net/>.

5. Гарантии качества услуг связи

5.1. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости соответствующей выбранному Абонентом тарифу через Сеть ООО «Мобайл Тренд». Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение на указанной скорости на

тестовом оборудовании. Проверка осуществляется путем запуска в браузере теста скорости соединения на сайте <https://speedtest.net/>. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении соответствующих услуг связи, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

5.1.1. Использование Абонентом несертифицированного оборудования и/или нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;

5.1.2. Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек Абонентского оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;

5.1.3. Низкое качество Абонентской сети, изоляции, взаимного влияния бытовой техники;

5.1.4. Действия сторонних организаций, ЖКХ. Оператор по умолчанию не фильтрует трафик Абонентов от вредоносного содержимого (вирусов) и несанкционированных рассылок, не обеспечивает защиту от сетевых атак. В любом случае Оператор не несет ответственности за повреждения программного обеспечения или оборудования Абонента из-за воздействия вирусов или сетевых атак.

6. Технические нормы

6.1 Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Fast Ethernet 100 Мбит/сек./ Gigabit Ethernet 1 Гбит/с, Wi-Fi.

6.2 Протокол передачи данных: IP

6.4 Описание абонентской линии: Кабель типа UTP 5 cat.