

Сроки устранения неисправностей на сетях связи ООО «Мобайл Тренд»

ООО «Мобайл Тренд» обязуется устранять неисправности на сетях связи, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации заявки абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В случае если по характеру повреждения неисправности на сетях связи ООО «Мобайл Тренд» не могут быть устранены в установленный срок (в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ООО «Мобайл Тренд»)), в случае форс-мажорных обстоятельств и т.п.), ООО «Мобайл Тренд» вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением абонентов.