

Весь МТС Супер IP



Авансовый платеж ПАО «МТС»
+7 (800) 250-08-90
www.stavropol.mts.ru

Домашний интернет и ТВ + мобильная связь с интернетом + онлайн-кинотеатр KION

Ставропольский край

Подписка включает, в месяц

Домашний интернет и ТВ

Домашний интернет

Домашнее ТВ

Страхование гражданской ответственности перед соседями

до 100 Мбит/с

до 250 +каналов

0 р.

Развлечения

[Безлимитные мессенджеры](#)

0 р.

[Онлайн кинотеатр KION](#)

0 р.

Мобильная связь

Мобильный интернет

30 ГБ

Звонки на любые номера Ставропольском крае и зоне «Единый Кавказ» и МТС России

1500 мин.

Звонки на МТС России после исчерпания включенных минут

Безлимит

SMS на номера Ставропольском крае и зоне «Единый Кавказ»

100 шт

Ежемесячная плата

Ежемесячная плата с первого по третий месяц

445 р.

Ежемесячная плата

890 р.

Услуги сверх пакета и не включенные в подписку

Звонки, за минуту

На номера других операторов и городские номера Ставропольском крае и зоне «Единый Кавказ»

3.7 р.

Междугородные звонки на номера других операторов России

6.3 р.

SMS, за сообщение

На номера Ставропольского края и зоны «Единый Кавказ»

3.7 р.

Междугородные

3.7 р.

Аренда оборудования

TV-приставка

99 р.

Wi-Fi роутер

99 р.

Международные направления

Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов

8,50 р.

Международные звонки: mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».

[по направлению](#)

Дополнительные услуги

Мультирум — просмотр ТВ на втором и последующих телевизорах

0 р.

Вспомогательные сервисы

Узнать остаток минут, ГБ, и SMS — *100*1#, Личный кабинет — lk.mts.ru, Приложение Мой МТС — mts.ru/app

Первоначальный пакет услуг

Забудьте: KION. Весь МТС Супер. KION (мес.); Вам звонили! (0 руб.); Ежемесячная плата Весь МТС Супер IP (3Т) (ЮГ); Ежемесячная плата за тариф; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переддесации в роуминге; «Базовая защита от спам-звонков»; Определитель номера; Переддесация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Служба коротких сообщений; Автоинформирование о балансе через SMS; Легкий роуминг и международный доступ; «Лимит на связь (семья)», при подключении метод расчетов меняется на кредитный; «Безлимитные мессенджеры»; «Режим модема» (с 14.04.2023г).

Условия подключения и перехода на подписку

Подписка доступна для новых и действующих абонентов МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи. Стоимость перехода — 0 Р. При этом взимается абонентская плата за месяц вперед, если не указаны иные специальные условия. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться при подключении, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Если у вас возникла задолженность за услуги Интернет и/или Телевидение МТС за период, предшествующий подключению к подписке "Весь МТС Супер", то вам необходимо оплатить задолженность за услуги фиксированной связи на лицевой счет Интернет/ТВ, за услуги мобильной связи – на лицевой счет МТС. При переходе на подписку «Весь МТС Супер» положительный баланс с лицевого счета услуг домашнего интернета и ТВ переносится на мобильный номер телефона, входящего в «Весь МТС Супер». Это позволяет оплачивать все услуги связи (домашний интернет, ТВ, мобильную связь и относящиеся к ним услуги) с одного счета. Этот перенос будет осуществлен не ранее следующего за отчетным периодом месяца. Например, начисление оплаты за домашний интернет и ТВ происходит 1 числа каждого месяца, а 5 числа эти услуги были включены в подписку «Весь МТС Супер». Таким образом, в течение 10 рабочих дней следующего за отчетным месяцем, если на счете домашнего интернета или ТВ был положительный баланс, он будет перенесен на счет мобильного номера телефона, входящего в «Весь МТС Супер».

Условия подписки действительны с 01.07.2023 для абонентов г. Невинномысск при нахождении на территории Ставропольского края и зоны «Единый Кавказ». С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при приобретении и активации комплекта с подпиской, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Для перехода на подписку должны быть активны услуги мобильной связи, домашнего интернета и ТВ от МТС, а на счете мобильного номера должна быть сумма не менее 1 руб. Если средств недостаточно, приходит SMS о том, что нужно пополнить баланс в течение 4 суток. При пополнении в указанный срок на сумму от 1 руб. подписка подключится автоматически, придет SMS об успехе. Если баланс так и не будет пополнен, текущие тарифы останутся прежними.

Страхование гражданской ответственности перед соседями

Для подключения услуги «Страхование гражданской ответственности перед соседями» со страховой выплатой до 100 тысяч рублей, необходимо пройти авторизацию на сайте <https://insurance.mts.ru/collective/tariff/mts-super>. Страховой сертификат сформируется автоматически после авторизации на электронной почте и личном кабинете на сайте <https://insurance.mts.ru/collective/tariff/mts-super>. Страховой сертификат начнет действовать через 7 дней после авторизации. Действие сертификата не распространяется на случаи затопления из-за разбитого аквариума и пожара из-за непотушенной сигареты или взрыва пиротехники. Весь список есть в условиях страхования на сайте <https://insurance.mts.ru/>

Особенности оплаты и предоставления услуг

Оплата – по единому счету. Метод расчетов – авансовый. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. Первое списание ежемесячной платы и предоставление пакетов минут, SMS и интернета осуществляется в момент подключения / перехода на подписку в полном объеме. Далее - каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на подписку, независимо от количества средств на счете. Если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки ближайшей ночью. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, плата списывается в последний день календарного месяца. За полный месяц фактического нахождения в блокировке плата не взимается, пакеты минут, SMS и интернета не предоставляются. При неоплате приостанавливается предоставление всех услуг, входящих в подписку. Остаток включенных минут, SMS и интернета не переносится на следующий месяц. Ряд услуг в подписке предоставляется на специальных условиях за 0 руб. При смене подписки стоимость может измениться.

Мобильный интернет

При использовании интернета после исчерпания включенного пакета трафика будут автоматически подключаться доп. пакеты по 1 Гб Мбайт за 160 руб. каждый до момента обновления основного пакета, но не более 15 раз в месяц. Продолжить пользоваться интернетом после исчерпания 15-го пакета можно с помощью услуги «Турбо-кнопка». Доп. пакеты действуют в сети МТС на территории всей России. Остаток по доп. пакетам не переносится на следующий месяц. Отказаться от автоподключения доп. пакетов - *111*938# При отказе от доп. пакетов при исчерпании основного трафика пользоваться интернетом можно с помощью «Турбо-кнопки». При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/сек. При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет ограничивается до 512 Кбит/сек. При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

При нахождении в сети МТС на территории России на подписке раздана интернет-трафика по Wi-Fi, Bluetooth, USB доступна только в рамках опции «Режим модема», которая с 14.04.2023г включена в первоначальный пакет услуг и пакет услуг при переходе.

При использовании SIM-карты с тарифным предложением в модеме мобильный интернет недоступен. Рекомендованный для модемов тариф – «Для ноутбука». На тарифном предложении не предоставляются опции «Интернет-Maxi», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» и все их модификации. ☹

На подписке предоставляется опция «Безлимитные мессенджеры», которая предоставляет безлимитный интернет-трафик на мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber, Discord, Skype, ICQ, MTC Connect, Snapchat, Там-там в сети МТС на территории России. Пакеты интернета, доступные в подписке, при этом не расходуются.

Домашнее интернет и ТВ

Услуги «Домашний интернет на скорости до 100 Мбит/сек», «IP ТВ» оказывает ООО «Зеленая точка» zelenaya.net:

Состав каналов, входящих в пописку, соответствует составу пакета «KION». Количество и состав телеканалов, фильмов, сериалов и мультфильмов в составе ТВ-пакета «KION», а также в составе дополнительных ТВ-пакетов, фильмов, сериалов и мультфильмов, может измениться. Информация по дополнительным ТВ-пакетам содержится на сайте mts.ru в разделе Частным клиентам > Для дома > Домашний интернет и ТВ > Тарифы

Общие условия

Звонки

Входящие вызовы в России в сети МТС - 0 руб.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. Вызовы менее 3-х сек. не тарифицируются.

Передиссоединение вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на короткие номера сети МТС (трек-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируются отдельно. Подробнее – на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», либо по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС). Исходящие вызовы по коду *883140 оплачиваются по тарифу 10 Р/мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду *883140 оказывает ПАО «МТТ». Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +79541101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +79541101, +79541102, +79541103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 90 руб./мин. Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ».

Связь в поездках по России

В поездках по России в сети МТС тариф действует как в домашнем регионе. В сетях других операторов – на особых условиях. Узнать все подробности можно здесь: mts.ru/roaming

Международные звонки и связь за рубежом

Подробнее о стоимости международных звонков: mts.ru, раздел «Звонки в другие страны».

О стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией «Забудурище», - в разделе «Поездки по миру».

SMS

Указана стоимость SMS между телефонными номерами абонентов мобильных сетей связи. SMS более 70 символов в кириллице или 160 в латинице при отправке разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS. Входящие SMS - 0 руб.

Интернет

Точка доступа — internet.mts.ru, wap.mts.ru. Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт по факту закрытия соединения, а также один раз в час в случае установленного соединения. Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а также с использованием технологий 3G, 4G равен тарифам на интернет. Указанная стоимость за передачу / получение информации в интернете применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика. При запросе доступа к платным ресурсам в интернете на сайте указана информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ возможен сразу после подтверждения. Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если не пополнять баланс или не пользоваться услугами на номере

Если баланс лицевого счета становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 300 руб.), то в течение последующих 61 дня доступны только входящие звонки и SMS и исходящие вызовы на сервисные номера МТС. Если далее баланс не превысит 0,01 руб., возможность получения этих услуг прекращается. Если в течение 183 дней на номере не используются платные услуги, это означает односторонний отказ абонента от исполнения договора на обслуживание этого номера.

Прочее

При смене тарифного плана либо отключении одной из услуг, входящих в пакет, оставшиеся услуги переводятся на открытые версии тарифных планов. Для услуг мобильной связи переход осуществляется на ТП "Мой друг", для услуг фиксированной связи на тарифы "ЕАЭИС Интернет" или "ЕАЭИС Квадрат", в зависимости от количества подключенных услуг.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между регионами является примерной.

Ежемесячная плата - абонентская плата. Мобильная связь - подвижная радиотелефонная связь. Городские телефоны — телефонные номера абонентов фиксированной связи.

Подписка - это пакет, состоящий из нескольких услуг с единой абонентской платой.

Домашний регион - регион, где был заключен договор на оказание услуг связи и к номерной емкости которого приписан мобильный номер согласно реестру российской системы и плана нумерации.

Междугородные звонки – звонки, совершаемые на российские номера, находящиеся за пределами региона пребывания абонента.

Новые абоненты фиксированной связи – это абоненты – физические лица, которые более 3-х месяцев до даты подключения не были подключены к услугам «Домашний Интернет» и «Домашнее Цифровое МТС ТВ».

Фактическая скорость доступа к сети Интернет зависит от технических особенностей услуг, предоставляемой Оператором, используемого протокола обмена данными, состояния элементов сети передачи данных (состояние сети в квартире Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, загрузки сети, факта проведения модернизации сети), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на используемом канале. Максимальная скорость предоставления услуги Интернет на модернизированной емкости сети ограничена пропускной способностью сети 1 Гбит/сек, параметрами и условиями тарифа; на не модернизированной емкости сети - пропускной способностью сети 100 Мбит/сек, параметрами и условиями тарифа.

Высокоскоростные роутеры - Wi-Fi роутеры с поддержкой скорости до 1 Гбит/с, имеющие до 2 LAN портов и не имеющие внешних антенн.

На подписке Весь МТС Супер IP (3Т) невозможно оказание услуг IP телевидения без HD-приставки, которая может быть предоставлена только МТС. Указанные ограничения связаны с техническими особенностями реализации услуги. HD приставку можно взять в аренду за 99 рублей в месяц.