

Мы МТС+



Авансовый платеж ПАО «МТС»
+7 (800) 250-08-90
www.stavropol.mts.ru

Домашний интернет и ТВ + мобильная связь с интернетом

Ставропольский край

Подписка включает, в месяц

Домашний интернет и ТВ

Домашний интернет	до 100 Мбит/с
Домашнее ТВ	до 250 каналов
Страхование гражданской ответственности перед соседями	0 р.

Развлечения

Безлимитные мессенджеры	0 р.
Безлимитные соцсети	0 р.
Онлайн кинотеатр KION	0 р.

Мобильная связь

Мобильный интернет*	40 ГБ
Звонки на любые номера России дома и поездках по России	2500 мин.
SMS на номера Ставропольского края и зоны «Единый Кавказ»	500 шт

Ежемесячная плата

Ежемесячная плата с 1-го по 3-ий месяц	545 р.
Ежемесячная плата	1090 р.

Услуги сверх пакета и не включенные в подписку

Звонки, за минуту

Звонки на любые номера Ставропольского края и зоны «Единый Кавказ» и МТС России (сверх пакета минут)	1.9 р.
Междугородные звонки на номера других операторов России (сверх пакета минут)	1.9 р.

SMS, за сообщение

На номера Ставропольского края и зоны «Единый Кавказ» (сверх пакета SMS)	3.7 р.
Междугородные	3.7 р.

Аренда оборудования

TV-приставка	99 р.
Wi-Fi роутер	99 р.

Международные направления

Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов	8,50 р.
Международные звонки: mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».	по направлению

Дополнительные услуги

Мультирум — просмотр ТВ на втором и последующих телевизорах	0 р.
Аренда второй и последующей приставки	99 р.

Группа "Семья+"

Плата за каждого участника	200 р./мес.
Звонки внутри группы	0 р.
Увеличение пакета интернета при добавлении каждого участника	40 ГБ

Условия предоставления "Группа семья+"

Участники группы могут бесплатно пользоваться интернетом, минутами и SMS, включенными в подписку инициатора группы. А еще — звонить друг другу бесплатно и безлимитно, не расходуя пакет минут. Добавить можно до 5 номеров.

Плата за каждого участника списывается ежемесячно с владельца группы. Дополнительные услуги каждый участник оплачивает отдельно.

При добавлении участников в «Группу Семья+» ежемесячный пакет интернета инициатора группы увеличивается на 40 ГБ за каждый дополнительный номер. Этим интернетом могут пользоваться все участники группы.

При удалении номеров из «Группы Семья+» за каждый удаленный номер из пакета списывается 40 ГБ и далее не начисляется. Если в текущем месяце в общем пакете осталось меньше трафика, чем должно списаться при удалении, то пакет обнуляется до следующего расчетного периода, когда будет начислен новый.

[Подробнее: mts.ru/semva-plus](https://mts.ru/semva-plus)

Вспомогательные сервисы

Узнать остаток минут, ГБ, и SMS — *100*1#, Личный кабинет — lk.mts.ru, Приложение Мой МТС — mts.ru/app

Первоначальный пакет услуг

Заблуждение: KION, МЫ МТС+ KION (мес.); Вам звонили! ; Группа Семья+; Инициатор; Ежемесячная плата за тариф; Страхование ГО 100 тыс.; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; «Базовая защита от спам-звонков»; Определитель номера; Переадресация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; МТС Пакет интернета; «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соц.сети»; Служба коротких сообщений; Автоинформирование о балансе через SMS; Легкий роуминг и международный доступ; Услуга «Лимит на связь (семья)»; при подключении метод расчетов меняется на кредитный; «Режим модема» (с 14.04.2023г).

Условия подключения и перехода на подписку

Подписка доступна для новых и действующих абонентов МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи. Стоимость перехода — 0 Р. При этом взимается абонентская плата за месяц вперед, если не указаны иные специальные условия. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться при подключении, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Если у вас возникла задолженность за услуги Интернет и/или Телевидение МТС за период, предшествующий подключению к подписке "МЫ МТС+", то вам необходимо оплатить задолженность за услуги фиксированной связи на лицевой счет Интернет/ТВ, за услуги мобильной связи – на лицевой счет МТС. При переходе на подписку «МЫ МТС+» положительный баланс с лицевого счета услуг домашнего интернета и ТВ переносится на мобильный номер телефона, входящего в «МЫ МТС+». Это позволяет оплачивать все услуги связи (домашний интернет, ТВ, мобильную связь и относящиеся к ним услуги) с одного счета. Этот перенос будет осуществлен не ранее следующего за отчетным периодом месяце. Например, начисление оплаты за домашний интернет и ТВ происходит 1 числа каждого месяца, а 5 числа эти услуги были включены в подписку «МЫ МТС+». Таким образом, в течение 10 рабочих дней следующего за отчетным месяце, если на счете домашнего интернета или ТВ был положительный баланс, он будет перенесен на счет на мобильный номер телефона, входящего в «МЫ МТС+».

Условия подписки действительны с 01.07.2023 для абонентов г. Невинномысск при нахождении на территории Ставропольского края и зоны «Единый Кавказ».

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов.

Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при приобретении и активации комплекта с подпиской, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Для перехода на подписку должны быть активны услуги мобильной связи, домашнего интернета и ТВ от МТС, а на счете мобильного номера должна быть сумма не менее 1 руб. Если средств недостаточно, приходит SMS о том, что нужно пополнить баланс в течение 4 суток. При пополнении в указанный срок на сумму от 1 руб. подписка подключится автоматически, придет SMS об успехе. Если баланс так и не будет пополнен, текущие тарифы останутся прежними.

Страхование гражданской ответственности перед соседями

Для подключения услуги «Страхование гражданской ответственности перед соседями» со страховой выплатой до 100 тысяч рублей, необходимо пройти авторизацию на сайте insurance.mts.ru/collective/tariff/mts-super

Страховой сертификат сформируется автоматически после авторизации на электронной почте и личном кабинете на сайте insurance.mts.ru/collective/tariff/mts-super.

Страховой сертификат начнет действовать через 7 дней после авторизации.

Действие сертификата не распространяется на случаи затопления из-за разбитого аквариума и пожара из-за непотушенной сигареты или взрыва пиротехники. Весь список есть в условиях страхования на сайте insurance.mts.ru/

Особенности оплаты и предоставления услуг

Оплата – по единому счету. Метод расчетов – авансовый. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Первое списание ежемесячной платы и предоставление пакетов минут, SMS и интернета осуществляется в момент подключения / перехода на подписку в полном объеме.

Далее - каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на подписку, независимо от количества средств на счете. Если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки ближайшей ночью. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, плата списывается в последний день календарного месяца.

За полный месяц фактического нахождения в блокировке плата не взимается, пакеты минут, SMS и интернета не предоставляются.

При неоплате приостанавливается предоставление всех услуг, входящих в подписку.

Остаток включенных минут, SMS и интернета не переносится на следующий месяц.

Ряд услуг в подписке предоставляется в специальных условиях за 0 руб. При смене подписки стоимость может измениться.

Мобильный интернет

На подписке предоставляется мобильный интернет-трафик без ограничений по объемам скачивания: 40 Гб в месяц.

После исчерпания пакета интернета, автоматически подключаются дополнительные пакеты интернета до момента обновления основного пакета. Объем каждого доп.пакета

- 5 Гб, стоимость каждого пакета - 99 руб. Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории России.

В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го пакета абонент может продолжить пользование интернетом, подключив «Турбо-кнопку».

Остаток по доп.пакетам не переносится на следующий месяц.

Для отказа от подключения доп.пакетов необходимо набрать со своего телефона *111*936#. В случае отказа от доп.пакетов и исчерпани основного пакета интернета, абонент может докупить требуемый объем трафика путем подключения «Турбо-кнопки».

В случае наличия опций «Турбо-кнопка» (все модификации опций), тарификация осуществляется по условиям подключенной опции.

При нахождении в сети МТС на территории России на подписке раздана интернет-трафика по Wi-Fi, Bluetooth, USB доступна только в рамках опции «Режим модема», которая с 14.04.2023г включена в первоначальный пакет услуг и пакет услуг при переходе.

При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/сек.

При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет ограничивается до 512 Кбит/сек.

При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

На подписке предоставляется опция «Безлимитные мессенджеры», которая предоставляет безлимитный интернет-трафик на мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber, Discord, Skype, ICQ, MTS Connect, Snapchat, Там-Там в сети МТС на территории России.

Пакеты интернета, доступные в подписке, при этом не расходуются.

На подписке предоставляется опция «Безлимитные соц.сети», которая предоставляет безлимитный интернет-трафик на популярные социальные сети VK, Одноклассники в сети МТС на территории России.

Пакеты интернета, доступные в подписке, при этом не расходуются.

При использовании SIM-карты с тарифным предложением в модем мобильный интернет недоступен. Рекомендованный для модемов тариф – "Для ноутбука".

На тарифном предложении не предоставляются опции «Интернет-Maxi», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» и все их модификации. ☹

Домашнее интернет и ТВ

Услуги «Домашний интернет на скорости до 100 Мбит/сек», оказывает ООО «Зеленая точка» zelenaya.net:

•ООО «Городские сети связи», 357111, г. Невинномысск, ул. Ленина, 61, помещ. 7 ОГРН 1132651012878, ИНН 2631804230;

•ООО «Мобайл Тренд», 357106, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Гагарина, д. 217, помещ. 121, ОГРН 1082635008939, ИНН 2634081081

Состав каналов, входящих в подписку, соответствует составу пакета «KION». Количество и состав телеканалов, фильмов, сериалов и мультфильмов в составе ТВ-пакета «KION», а также в составе дополнительных ТВ-пакетов, фильмов, сериалов и мультфильмов, может изменяться.

Информация по дополнительным ТВ-пакетам содержится на сайте mts.ru в разделе Частным клиентам > Для дома > Домашний интернет и ТВ > Тарифы

Общие условия

Звонки

Входящие вызовы в России в сети МТС - 0 руб.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. Вызовы менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируются отдельно. Подробнее — на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», либо по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС). Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 Р/мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ПАО «МТТ». Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 90 руб./мин. Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ».

Связь в поездках по России

В поездках по России в сети МТС тариф действует как в домашнем регионе. В сетях других операторов – на особых условиях. Узнать все подробности можно здесь:

mts.ru/roaming

Международные звонки и связь за рубежом

Подробнее о стоимости международных звонков: mts.ru, раздел «Звонки в другие страны».

О стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией «Забудурище», - в разделе «Поездки по миру».

SMS

Указана стоимость SMS между телефонными номерами абонентов мобильных сетей связи. SMS более 70 символов в кириллице или 160 в латинице при отправке разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS.

Входящие SMS - 0 руб.

Интернет

Точки доступа — internet.mts.ru, wap.mts.ru. Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт по факту закрытия соединения, а также один раз в час в случае установленного соединения. Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а также с использованием технологий 3G, 4G равны тарифам на интернет. Указанная стоимость за передачу / получение информации в интернете применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика. При запросе доступа к платным ресурсам в интернете на сайте указана информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ возможен сразу после подтверждения. Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если не пополнять баланс или не пользоваться услугами на номере

Если баланс лицевого счета становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 300 руб.), то в течение последующих 61 дня доступны только входящие звонки и SMS и исходящие вызовы на сервисные номера МТС. Если далее баланс не превысит 0,01 руб., возможность получения этих услуг прекращается. Если в течение 183 дней на номере не используются платные услуги, это означает односторонний отказ абонента от исполнения договора на обслуживание этого номера.

Прочее

При смене тарифного плана либо отключении одной из услуг, входящих в пакет, оставшиеся услуги переводятся на открытые версии тарифных планов. Для услуг мобильной связи переход осуществляется на ТП "Мой друг", для услуг фиксированной связи на тарифы "БАЗИС Интернет" или "БАЗИС Квадрат", в зависимости от количества подключенных услуг.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между регионами является примерной.

Емкостная плата - абонентская плата. Мобильная связь - подвижная радиотелефонная связь. Городские телефоны — телефонные номера абонентов фиксированной связи.

Подписка - это пакет, состоящий из нескольких услуг с единой абонентской платой.

Домашний регион - регион, где был заключен договор на оказание услуг связи и к номерной емкости которого приписан мобильный номер согласно реестру российской системы и плана нумерации.

Междугородные звонки – звонки, совершаемые на российские номера, находящиеся за пределами региона пребывания абонента.

Новые абоненты фиксированной связи – это абоненты – физические лица, которые более 3-х месяцев до даты подключения не были подключены к услугам «Домашний Интернет» и «Домашнее Цифровое МТС ТВ».

*Фактическая скорость доступа к сети Интернет зависит от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, используемого протокола обмена данными, состояния элементов сети передачи данных (состояние сети в квартире Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, загрузки сети, факта проведения модернизации сети), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на используемом канале. Максимальная скорость предоставления услуги Интернет на модернизированной емкости сети ограничена пропускной способностью сети 1 Гбит/сек, параметрами и условиями тарифа; на не модернизированной емкости сети - пропускной способностью сети 100 Мбит/сек, параметрами и условиями тарифа.