

ДОГОВОР

публичной оферты на предоставление услуг доступа в Интернет

Общество с Ограниченной Ответственностью «Мобайл Тренд», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии №169446 на право предоставления Телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, оказывающий услуги связи на территории города Невинномысска Ставропольского края, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги доступа к сети Интернет (далее – Услуги), на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1. Настоящий Договор (предложение), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, воспользоваться Услугой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается внесение авансового платежа Абонентом на лицевой счет.

Термины и определения

Публичная оферта – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуг доступа к сети Интернет на условиях, содержащихся в предложении (Договоре).

Договор – договор об оказании услуг доступа к сети Интернет, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящего Договора публичной оферты, в момент акцепта Абонентом ее условий (далее по тексту – Договор).

Услуга – услуга проводного доступа к сети Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту (далее по тексту – Услуга).

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты (далее Акцепт).

Лицевой счет – счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу.

Оборудование Абонента – электронное устройство (компьютер, ноутбук), позволяющее Абоненту получить Услугу.

2. Предмет договора

2.1. Оператор на основании Лицензии №169446 на право предоставления Телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций обязуется оказывать Абоненту Услугу проводного доступа к сети Интернет на условиях настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Общие положения

3.1. Настоящий Договор публичной оферты, адресован всем физическим лицам, пользующимся Услугой на территории города Невинномысска Ставропольского края, а также всем желающим воспользоваться Услугой, на территории города Невинномысска Ставропольского края и имеющим техническую возможность получения Услуги.

Под технической возможностью понимается возможность присоединения оборудования абонента к оборудованию оператора посредством сетевого кабеля («витой пары») в пределах 100 м.

3.2. Настоящий Договор публичной оферты, является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуг доступа к сети Интернет.

3.3. Срок действия условий настоящего Договора публичной оферты не ограничен.

3.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору опубликовываются на официальном сайте Оператора www.mtrend.ru, в порядке, определенном пунктом 6.9. настоящего Договора.

3.5. Заявления на изменение, расторжение, перерасчет, приостановление услуги и прочее подаются Абонентом лично, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в офисе компании по адресу : г. Невинномысск, ул. Гагарина д. 217, не позднее чем за 1 рабочий до начала расчетного месяца.

3.6. Все условия настоящего Договора публичной оферты, являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора публичной оферты.

4. Заключение договора

4.1. Договор об оказании услуг доступа к сети Интернет заключается путем акцепта Абонента, ознакомившегося с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами отдельного документа и без указания Абонента.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом Абонента с условиями настоящего Договора публичной оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт внесения авансового платежа на лицевой счет и последующего доступа в сеть Интернет. Доступ к услуге осуществляется автоматически после занесения платежа на лицевой счет Абонента.

4.3. Зачисление авансового платежа на лицевой счет считается моментом заключения Договора. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящего Договора публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.4. Абонент, внесший авансовый платеж, считается ознакомившимся и согласным с условиями настоящего Договора публичной офертой и с правилами оказания услуг.

4.5. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящего Договора публичной оферты, в порядке, регламентируемом пунктом 4.2.

5. Порядок предоставления Услуги

5.1. Для установления соединения с сетью Интернет Оператор прокладывает абонентскую линию (витую пару) от оборудования Оператора до оборудования Абонента и выдает имя пользователя, пароль и параметры настройки сетевого оборудования.

5.2. В состав Услуги, в соответствии с настоящим Договором публичной оферты не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании абонента.

6. Обязанности и права Оператора

6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услугу при условии наличия на Лицевом счете средств, необходимых для оказания услуги.

6.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность пользования услугой.

6.3. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.4. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в режиме реального времени на web-странице Личного кабинета Абонента.

6.5. Оператор обязуется на информационном сервере услуги [http:// www.mtrend.ru](http://www.mtrend.ru). размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, тарифы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящего Договора публичной оферты и об изменении тарифов на предоставляемую Услугу), ответы на часто задаваемые вопросы, номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.6. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени и пароле Абонента.

6.8. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь». Качество услуги может зависеть от третьих операторов связи и ряда технических характеристик. Зона ответственности Оператора ограничивается сетью оператора и вводом абонентской линии (витой пары) в квартиру Абонента..

6.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящего Договора публичной оферты, а также изменять тарифы на предоставляемую Услугу с предварительным уведомлением Абонента через свою web-страницу не менее чем за 10 (Десять) дней до даты вступления изменений в силу. Примечания к опубликованным на официальной web-странице тарифным планам, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Оператор и Абонент признают юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.10. При исчерпании на лицевом счете Абонента внесенной предоплаты Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту.

Оператор имеет право в принудительном порядке прекратить доступ Абонента к Услуге в случае нарушения Абонентом положений пункта 7.5. настоящего Договора публичной оферты, а также в

случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Абонентом доступа к сети Интернет.

6.11. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на сайте [http:// www.mtrend.ru](http://www.mtrend.ru). Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6.12. В соответствии с международной практикой Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

6.13. Оператор имеет право отслеживать проходящую информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования доступа к Услуге или защиты Оператора и других Абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

7. Обязанности и права Абонента

7.1. Абонент является собственником абонентской линии (витая пара), проходящей в его квартире и самостоятельно несет ответственность за нарушение ее целостности, а так же ее восстановление.

7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

7.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги.

7.5. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

7.5.1. Использовать Услугу в коммерческих целях и её перепродажи.

7.5.2. Передавать Услугу третьим лицам.

7.5.3. Распространять, продавать и передавать третьим лицам предоставляемые ему Услуги и рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам.

7.5.4. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

- 7.5.5. Использовать Услугу для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).
- 7.5.6. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
- 7.5.7. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
- 7.5.8. Отправлять по сети Интернет информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству.
- 7.5.9. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 7.5.10. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.
- 7.5.11. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 7.5.12. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 7.5.13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.
- 7.6. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в сети Интернет.
- 7.7. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.
8. Порядок оплаты Услуги
- 8.1. Доступ к Услуге предоставляется Оператором Абоненту только при наличии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оказания услуги.
- 8.2. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. После прекращения доступа к услуге возобновление возможно только после внесения Абонентом необходимой суммы.
- 8.3. Оплата Услуги производится в соответствии с действующими тарифами Оператора путем списания средств с Лицевого счета Абонента.
- 8.4. Тарифы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- 8.5. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.
- 8.6. Оплата Услуги производится по тарифу, действующему на момент её оказания.

9. Прекращение доступа к Услуге

9.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при недостаточности средств на Лицевом счете Абонента.

9.2. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.

9.3. При прекращении доступа к Услуге вследствие нарушения Абонентом правил пользования Услугой, оговоренных в пункте 7.5. настоящей публичной оферты, неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента возмещению не подлежит.

9.4. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10. Порядок рассмотрения претензий

10.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.

10.2. Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

10.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством срок.

10.4. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность сторон. Форс-мажор

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несет ответственности:

11.2.1. за информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;

11.2.2. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть Интернет;

11.2.3. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;

11.2.4. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

11.2.5. за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги;

11.2.6. качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом не сертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге;

11.2.7. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

11.3. Оператор не гарантирует:

11.3.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

11.3.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

11.3.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

11.4. Абонент полностью ответственен за сохранность логина, пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

11.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.